

BRAVO SUSTAINABILITY PERFORMANCE DIRECTORY

Το **SUSTAINABILITY PERFORMANCE DIRECTORY** δημιουργείται με στόχο να παρουσιάσει και να αποτελέσει σημείο αναφοράς **ΟΛΩΝ** των επιχειρήσεων που αναπτύσσουν πολιτικές, πρωτοβουλίες, δράσεις και συστήματα τα οποία συμβάλλουν στη δημιουργία μιας Βιώσιμης Οικονομίας –Κοινωνίας. Το **DIRECTORY** θα είναι **ΔΗΜΟΣΙΑ** διαθέσιμο προς κάθε ενδιαφερόμενο και θα αποσταλεί σε Θεσμικούς Φορείς και Οργανισμούς σε Εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο.

Στο **SUSTAINABILITY PERFORMANCE DIRECTORY** μπορούν να συμμετέχουν **ΟΛΕΣ** οι επιχειρήσεις που έχουν αναγνωρίσει τη συμβολή των θεμάτων της Βιώσιμης Ανάπτυξης & της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας στην ανταγωνιστικότητα και στην εξωστρέφεια τους, καθώς και το σημαντικό ρόλο της ανάληψης πρωτοβουλιών/δράσεων στη προώθηση της κοινωνικής συνοχής στη χώρα μας.

Συνεπώς, ο τρόπος συμμετοχής των επιχειρήσεων στο **SUSTAINABILITY PERFORMANCE DIRECTORY** στηρίζεται:

- Αφενός, στις Πρωτοβουλίες/Δράσεις που οι επιχειρήσεις αναπτύσσουν πάνω στους Θεματικούς Πυλώνες της Βιώσιμης Ανάπτυξης και
- Αφετέρου, στα συστήματα και στις διαδικασίες που υποστηρίζουν την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα τους

Ειδικότερα, οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις καλούνται να ανταποκριθούν σε **12 θεματικές/κριτήρια** καταγράφοντας τις Πρωτοβουλίες/Δράσεις, τις πολιτικές και τα συστήματα που αναπτύσσουν. Ανάλογα με το βαθμό κάλυψης των εν λόγω κριτηρίων, τα αποτελέσματα της διαδικασίας διαλόγου του Θεσμού **BRAVO** καθώς και την αξιολόγηση από μια ειδική Κριτική Επιτροπή, **ΟΛΕΣ** οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις εντάσσονται στο **SUSTAINABILITY PERFORMANCE DIRECTORY** σε **τρεις κατηγορίες** ως εξής:

- **Sustainability Leaders**
- **Top Sustainability Companies**
- **Emerging Sustainability Companies**

Μέσα από τη δημιουργία του **SUSTAINABILITY PERFORMANCE DIRECTORY** αναγνωρίζεται η συμβολή της επιχειρηματικότητας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη με την ανάδειξη **ΟΛΩΝ** των επιχειρήσεων που συμμετέχουν σε αυτή.

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

A) Η νέα αυτή διάκριση απευθύνεται μόνον προς τις επιχειρήσεις που εφαρμόζουν πολιτικές και στρατηγικές που προωθούν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα. Ειδικότερα, για τις εταιρίες που ανήκουν σε πολυεθνικούς Ομίλους και ακολουθούν τις ίδιες διαδικασίες με την μητρική εταιρία, μπορούν να κάνουν αναφορά σε αυτήν (με βάση τις πολιτικές που εφαρμόζονται διεθνώς).

B) Λαμβάνονται υπόψη οι πρωτοβουλίες/δράσεις που οι επιχειρήσεις αναπτύσσουν στους Θεματικούς Πυλώνες της Βιώσιμης Ανάπτυξης **τα τελευταία 3 χρόνια** και με τις οποίες συμμετέχουν στη διαδικασία διαλόγου του Θεσμού **BRAVO SUSTAINABILITY AWARDS**.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να συμμετάσχουν στο **SUSTAINABILITY PERFORMANCE DIRECTORY** θα πρέπει να ανταποκριθούν μερικώς ή ολικώς σε **12 θεματικές /κριτήρια**:

Πιο αναλυτικά:

1. Ανάπτυξη Πρωτοβουλιών/ Δράσεων & Συμμετοχή στο διάλογο του Θεσμού BRAVO
2. Στρατηγική Ανάλυση, Δράση & Ουσιαστικότητα
3. Στοχοθέτηση
4. Κανόνες & Διαδικασίες
5. Καταγραφή & Παρακολούθηση
6. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
7. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία
8. Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα (Χρήση φυσικών πόρων, Διαχείριση πόρων, Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή)
9. Εργασιακό Περιβάλλον
10. Διαχείριση Προμηθευτικής Αλυσίδας
11. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών
12. Δημοσιοποίηση

Τα παραπάνω κριτήρια βασίζονται στον **Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας**, ο οποίος συνδέεται με τον αντίστοιχο Κώδικα Βιωσιμότητας που έχει αναπτυχθεί από το **German Council for Sustainable Development** και αποτελεί αποτέλεσμα των εργασιών της Ειδικής Επιτροπής του Κώδικα καθώς και μιας ανοιχτής διαβούλευσης με τις ελληνικές επιχειρήσεις και τους επιχειρηματικούς φορείς στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας Sustainable Greece 2020.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για την κατάταξη των επιχειρήσεων στις τρεις κατηγορίες του **SUSTAINABILITY PERFORMANCE DIRECTORY** θα ληφθούν υπ όψιν τα κάτωθι:

BRAVO SUSTAINABILITY LEADERS

Για την ανάδειξη των **BRAVO SUSTAINABILITY LEADERS** οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις θα πρέπει ως προϋπόθεση:

- Να έχουν αναπτύξει και καταθέσει στη διαδικασία του **διαλόγου** Bravo Πρωτοβουλίες/Δράσεις/Προγράμματα που καλύπτουν και τους **5 θεματικούς Πυλώνες** του Θεσμού (*Governance, Market, Environment, Society, In Action*). Επιπροσθέτως, οι παραπάνω πρωτοβουλίες οφείλουν να συγκεντρώνουν αξιολόγηση με βαθμό τουλάχιστον **2 για την κάθε μία**.

TOP SUSTAINABILITY COMPANIES

Για την ανάδειξη των **BRAVO TOP SUSTAINABILITY COMPANIES** οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις θα πρέπει ως προϋπόθεση:

- Να έχουν αναπτύξει και καταθέσει στη διαδικασία του **διαλόγου** Bravo Πρωτοβουλίες/Δράσεις/Προγράμματα που καλύπτουν **τουλάχιστον τους 3-4 θεματικούς Πυλώνες** του Θεσμού (*Governance, Market, Environment, Society, In Action*). Παράλληλα, οι παραπάνω πρωτοβουλίες οφείλουν να συγκεντρώνουν αξιολόγηση με βαθμό τουλάχιστον **2.5 ως Μ.Ο όλων**.

EMERGING SUSTAINABILITY COMPANIES

Σε αυτή την κατηγορία εντάσσονται όλες οι υπόλοιπες επιχειρήσεις που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις που τίθενται παραπάνω για τις κατηγορίες των Sustainability Leaders and των Top Sustainable Companies

ΚΛΙΜΑΚΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Για το **κριτήριο 1** λαμβάνεται υπόψη ο Μ.Ο. της βαθμολογίας για τις Πρωτοβουλίες/Δράσεις/Προγράμματα της κάθε επιχείρησης, όπως προκύπτει από τη διαδικασία διαλόγου του θεσμού BRAVO. **Το κριτήριο αυτό συμμετέχει με βαρύτητα 25%.**

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ

Η διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει **δύο στάδια**:

Το **πρώτο** αφορά τις Πρωτοβουλίες/Δράσεις, η οποία θα βασίζεται στα αποτελέσματα της διαδικασίας διαλόγου του Θεσμού **Bravo**. Το **δεύτερο** στάδιο αφορά στην αξιολόγηση των υπόλοιπων **11 κριτηρίων**, τα οποία βαθμολογούνται από ειδική **ανεξάρτητη Κριτική Επιτροπή**, αποτελούμενη από πρόσωπα έγκριτα, με εμπειρία στα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας προερχόμενα από τέσσερις ομάδες εκπροσώπων:

- Επιχειρηματικών Φορέων
- της Ακαδημαϊκής Κοινότητας,
- της Δημόσιας Διοίκησης και
- του Ελληνικού Επιχειρείν

Η κάθε υποψηφιότητα αξιολογείται από μια **τετραμελή επιτροπή** αποτελούμενη από **έναν εκπρόσωπο της κάθε ομάδας**, οι οποίοι μελετούν και αξιολογούν τα κριτήρια συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες βαθμολογίες τους. Στη συνέχεια, πραγματοποιείται ένα **dialogue group** με τα μέλη της ομάδας με στόχο την κατάρτιση μιας κοινής βαθμολογίας για κάθε συμμετέχουσα επιχείρηση. Τα μέλη που συμμετέχουν στις κριτικές επιτροπές δημοσιοποιούνται μετά τη ολοκλήρωση της όλης διαδικασίας.

- Η τελική κατάταξη των εταιριών στο **SUSTAINABILITY PERFORMANCE DIRECTORY**, θα πραγματοποιείται λαμβάνοντας υπόψη τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παραπάνω σχετικά με τις πρωτοβουλίες/δράσεις/προγράμματα με τις οποίες συμμετέχουν στη διαδικασία διαλόγου Bravo.
- Τη συνολική βαθμολογία που θα έχουν συγκεντρώσει και στις 12 θεματικές/κριτήρια.

ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ & ΕΠΟΠΤΕΙΑ

Το QualityNet συγκεντρώνει τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων σε όλα τα στάδια, καταχωρεί τη βαθμολογία (**data entry**) και εξάγει τα τελικά αποτελέσματα. Την εξαγωγή των αποτελεσμάτων αναλαμβάνει η Οργανωτική Επιτροπή του QualityNet με βάση τα περιγραφόμενα στη παρούσα διαδικασία και υπό την εποπτεία της Επιστημονικής Επιτροπής.

Στη συνέχεια, η ανεξάρτητη ελεγκτική εταιρία εκτελεί στα δεδομένα δειγματοληπτικό έλεγχο για την εγκυρότητα των αποτελεσμάτων και της διαδικασίας.

Το QualityNet δεν παρεμβαίνει στην όλη διαδικασία αξιολόγησης και κατάταξης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ 2-11

Τα παρακάτω κριτήρια βασίζονται στον **ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**. Η ανάπτυξη του **ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ** είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας του **QualityNet Foundation (QNF)** και του **German Council for Sustainable Development (RNE)** στα πλαίσια της **Πρωτοβουλίας Sustainable Greece 2020**. Η διαμόρφωση του **ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ** στα δεδομένα της Ελληνικής αγοράς είναι αποτέλεσμα ενός ευρύτερου διαλόγου που αναπτύχθηκε με 2 Θεσμικούς Φορείς, 33 Επιχειρηματικούς Φορείς, 120 Επιχειρήσεις, 17 Οργανισμούς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και 44 Οργανισμούς της Κοινωνίας Πολιτών μέσω Ομάδων διαλόγου, της Επιτροπής Ανάπτυξης του Κώδικα και διαδικασίας Ανοικτής Διαβούλευσης.

Τα συγκεκριμένα κριτήρια του **ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ** μπορείτε να τα περιγράψετε με τους εξής τρόπους:

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο καλύπτει ο Οργανισμός σας το εν λόγω κριτήριο. Στο πεδίο των **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ** θα πρέπει να αναφερθεί πως ο Οργανισμός αναγνωρίζει, αναλύει και ανταποκρίνεται στις –υφιστάμενες και μελλοντικές– επιδράσεις του, μέσα από την αναφορά στη δέσμευση και πολιτική, τη στοχοθεσία και τους πόρους, τις διαδικασίες και πρακτικές που αναπτύσσονται καθώς και το σύστημα αξιολόγησης της διοικητικής προσέγγισης των ουσιαστικών θεμάτων. Το περιεχόμενο να είναι σύντομο και περιεκτικό **έως 500 λέξεις**.

Για την τεκμηρίωση του τρόπου κάλυψης του κριτηρίου συμπληρώστε στη συνέχεια το πεδίο των **ΔΕΙΚΤΩΝ ΕΠΙΔΟΣΗΣ**. Ειδικότερα, καταγράψτε τους δείκτες και τα μετρήσιμα αποτελέσματα του έτους αναφοράς. Το περιεχόμενο **δεν πρέπει να ξεπερνά τις 300 λέξεις**.

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ

Αιτιολογήστε (ΑΝΑΦΟΡΑ) τη μη συμμόρφωση με το κριτήριο και αναφέρατε πιθανή μελλοντική δέσμευση για κάλυψη. Το περιεχόμενο να είναι σύντομο και περιεκτικό **έως 200 λέξεις**. Στη περίπτωση αυτή δεν συμπληρώνετε το πεδίο **ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ**.

Τεκμηριώστε τα κριτήρια κάλυψης συμπληρώνοντας υπερσυνδέσμους πχ. από εταιρικά site σας, Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης, κ.ά.

ΤΡΟΠΟΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σύμφωνα με τον βαθμό κάλυψης του κάθε κριτηρίου λαμβάνεται η αντίστοιχη βαθμολόγηση:

1= μη κάλυψη (μη συμπλήρωση του κριτηρίου)

2= μερική κάλυψη (συμπλήρωση μέρους του κριτηρίου ή επεξήγηση για τη μη συμπλήρωση)

3= καλή κάλυψη χωρίς επαρκή τεκμηρίωση (πλήρης συμπλήρωση του κριτηρίου, αλλά ελλιπής συμπλήρωση των δεικτών επίδοσης)

4= εξαιρετική κάλυψη με πλήρη τεκμηρίωση (πλήρης συμπλήρωση του κριτηρίου)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Ειδικότερα, για τις εταιρίες που ανήκουν σε πολυεθνικούς Ομίλους και ακολουθούν τις ίδιες διαδικασίες με την μητρική εταιρία, μπορούν να κάνουν αναφορά σε αυτήν (με βάση τις πολιτικές που εφαρμόζονται διεθνώς).

Κάθε ένα από τα κριτήρια αυτά συμμετέχει με βαρύτητα 5%

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ 12

Δηλώστε ποιόν τρόπο δημοσιοποίησης ακολουθείτε και θα λάβετε την αντίστοιχη βαθμολόγηση:

- 1= Μη-δημοσιοποίηση
- 2= Έκδοση Απολογισμού
- 3= Συμμετοχή στον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας
- 4= Έκδοση Απολογισμού ή Συμμετοχή στον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας με επαλήθευση από εξωτερικό φορέα

Το κριτήριο 12 συμμετέχει με **βαρύτητα 25%**.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ

Κριτήριο 1. Στρατηγική Ανάλυση, Δράση & Ουσιαστικότητα		
Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
<p>Ανάλυση των ευκαιριών και των κινδύνων που απορρέουν από την δραστηριότητα της επιχείρησης στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης.</p> <p>Αναγνώριση για το ποιές πτυχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας έχουν σημαντική επίδραση στη λειτουργία της.</p> <p>Με ποιον τρόπο και πώς, τις λαμβάνει υπόψη στη στρατηγική της καθώς και πώς τις αντιμετωπίζει συστηματικά.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάλυση της επίδρασης που απορρέει από την δραστηριότητα της επιχείρησης στον πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης • Στρατηγική για την αντιμετώπιση της επίδρασης. Δράσεις & μέτρα που αναπτύσσονται. • Ποιες πρωτοβουλίες έχει υιοθετήσει και ποια διεθνή, εθνικά ή/ και κλαδικά πρότυπα εφαρμόζει. • Ποιές δραστηριότητες είναι ουσιαστικές/ σημαντικές για τον Οργανισμό σε σχέση με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα. • Πώς συνδέονται οι εν λόγω δραστηριότητες που αφορούν κοινωνικά ή περιβαλλοντικά ζητήματα, με τυχόν ευκαιρίες και κινδύνους. • Το κοινωνικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί ο Οργανισμός και οι πιο πιεστικές προκλήσεις σε σχέση με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα που πηγάζουν από αυτό. 	5%
<p>BEST PRACTICES ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ - Στρατηγική Ανάλυση, Δράση & Ουσιαστικότητα</p> <ul style="list-style-type: none"> • IMERYS http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/imerys-biomhxanika-orykta-ellas-anwnymh-etairia.37.html • ΟΜΙΛΟΣ QUEST http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/quest-symmetoxwn-ae.39.html 		
<p>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ (Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</p>		
<p>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ (Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</p>		

Κριτήριο 2. Στοχοθέτηση

Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
Ποιοί είναι οι ποιοτικοί ή/και ποσοτικοί στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας που τίθενται	<ul style="list-style-type: none"> Εάν επιδιώκονται μακροπρόθεσμοι στόχοι αναφορικά με τις ουσιαστικές δραστηριότητες του Οργανισμού σε σχέση με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα και εάν ναι, ποιοι. Πώς εντάσσονται στις λειτουργίες του και πώς παρακολουθείται ο βαθμός επίτευξής τους. 	5%

BEST PRACTICES

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ - Στοχοθέτηση

- ΟΜΙΛΟΣ QUEST

<http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/quest-symmetoxwn-ae.39.html>

- ΜΥΛΟΙ ΛΟΥΛΗ

<http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/myloi-loylh-ae.30.html>

- IMERYS

<http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/imerys-biomhxanika-orykta-ellas-anwnymh-etairia.37.html>

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ

(Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης).....*

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

(Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης).....*

Κριτήριο 3. Κανόνες & Διαδικασίες

Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
Τρόπος εφαρμογής της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας στη λειτουργία του Οργανισμού μέσω κανόνων και διαδικασιών.	<ul style="list-style-type: none"> Ποιοί κανόνες και διαδικασίες χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο και την υλοποίηση της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας, όπως κώδικες δεοντολογίας και κώδικες συμπεριφοράς. 	5%

BEST PRACTICES

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ - Κανόνες & Διαδικασίες

- Όμιλος Εταιρειών ΟΤΕ

<http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/ote-omilos-etaireiwn.19.html>

- IMERYS

<http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/imerys-biomhxanika-orykta-ellas-anwnymh-etairia.37.html>

<p>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ (Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</p>		
<p>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ (Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</p>		
<p>Κριτήριο 4. Καταγραφή & Παρακολούθηση</p>		
Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
<p>Υιοθέτηση δεικτών επίδοσης (KPI's) για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα και περιγραφή με ποιον τρόπο αυτοί ενσωματώνονται στις εσωτερικές διαδικασίες του τακτικού προγραμματισμού, παρακολούθησης προόδου και ελέγχου.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Καθορισμός δεικτών επίδοσης για συγκεκριμένες κοινωνικές/περιβαλλοντικές παραμέτρους. Αναφορά περιοδικής δημοσίευσης κοινωνικών/περιβαλλοντικών δεδομένων και των συστημάτων παρακολούθησης προόδου και ελέγχου επίδοσης. 	<p>5%</p>
<p>BEST PRACTICES ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ – Καταγραφή & Παρακολούθηση</p> <ul style="list-style-type: none"> ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/e8nikh-trapeza-ths-ellados-ae.35.html ΜΥΛΟΙ ΛΟΥΛΗ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/myloi-loylh-ae.30.html IMERYS http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/imerys-biomhxanika-orykta-ellas-anwnymh-etairia.37.html 		
<p>ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ (Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</p>		
<p>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ (Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</p>		

Κριτήριο 5. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
Προσδιορισμός και ενσωμάτωση των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών στην στρατηγική του Οργανισμού.	<ul style="list-style-type: none"> • Πώς ο Οργανισμός προσδιορίζει τα σημαντικότερα για αυτόν ενδιαφερόμενα μέρη. Ποια είναι αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη. • Πώς ο Οργανισμός συνδιαλέγεται / επικοινωνεί με αυτές τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών. • Σημαντικά θέματα που προέκυψαν από τη διαβούλευση και συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (stakeholder engagement) και πώς ο Οργανισμός ανταποκρίθηκε σε αυτά τα σημαντικά θέματα και προβληματισμούς. • Πώς τα αποτελέσματά του διαλόγου αυτού ενσωματώνονται στην στρατηγική. 	5%

BEST PRACTICES

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ - Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

- IMERYS

<http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/imerys-biomhxanika-orykta-ellas-anwnymh-etairia.37.html>

- ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΟΤΕ

<http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/ote-omilos-etaireiwn.19.html>

- ΜΥΛΟΙ ΛΟΥΛΗ

<http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/myloi-loylyh-ae.30.html>

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ

(Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

(Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....

Κριτήριο 6. Προϊοντική υπευθυνότητα & καινοτομία

Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
Πώς οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης λαμβάνονται υπόψη κατά την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών. Αξιολόγηση της τωρινής και της μελλοντικής επίδρασης των βασικών προϊόντων και υπηρεσιών του στην αλυσίδα αξίας (value chain).	<ul style="list-style-type: none"> • Εάν ο Οργανισμός γνωρίζει τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις των βασικών προϊόντων και υπηρεσιών του και πώς τις προσδιορίζει. • Εάν ναι πώς, ο Οργανισμός χρησιμοποιεί τις αρχές Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Εταιρικής Υπευθυνότητας ως κινητήριο μοχλό στην ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών. (π.χ. η μείωση της χρήσης πρώτων υλών, η εξοικονόμηση ενέργειας και η υπεύθυνη χρήση των προϊόντων από τους πελάτες), • Ποιες διαδικασίες ακολουθεί ο Οργανισμός ώστε να 	5%

	διασφαλίζει ότι εκμεταλλεύεται τις δυνατότητές του για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.	
BEST PRACTICES ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ - Προϊοντική υπευθυνότητα & καινοτομία		
<ul style="list-style-type: none"> • ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΟΤΕ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/ote-omilos-etaireiwn.19.html • ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/e8nikh-trapeza-ths-ellados-ae.35.html 		
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ <i>(Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</i>		
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ <i>(Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</i>		
Κριτήριο 7α. Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα – Χρήση Φυσικών Πόρων		
Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
Παρουσίαση των τρόπων που χρησιμοποιούνται οι φυσικοί πόροι για τις δραστηριότητές του και των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων που έχει θέσει σε σχέση με την αποδοτικότητα των πόρων.	<ul style="list-style-type: none"> • Σε ποιό βαθμό ο Οργανισμός χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους που είναι βασικοί για τη δραστηριότητά του. • Εάν ο Οργανισμός γνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς του να δοθούν στοιχεία της παρακολούθησης • Εάν ο Οργανισμός παρακολουθεί τις επιπτώσεις που προκύπτουν σε όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων του και πώς τις αντιμετωπίζει. • Οι πιθανές αναφορές σε αυτό το κριτήριο είναι υλικά, η χρήση και η απόρριψη νερού, το έδαφος, τα απόβλητα, η ενέργεια, οι εκπομπές αερίων, η χρήση γης και η βιοποικιλότητα, καθώς και εκπομπές από τους κύκλους ζωής των προϊόντων και των υπηρεσιών. 	2.5%
BEST PRACTICES ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα – Χρήση Φυσικών Πόρων		
<ul style="list-style-type: none"> • ΙΜΕΡΥΣ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/imerys-biomhxanika-orykta-ellas-anwnymh-etairia.37.html • ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΧΡΥΣΟΣ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/ellhnikos-xrysos.31.html 		
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ <i>(Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</i>		

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ (Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....		
Κριτήριο 7β. Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα – Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή		
Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
<p>Ο Οργανισμός δημοσιοποιεί τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σύμφωνα με το Πρωτόκολλο για τα Αέρια του Θερμοκηπίου (GHG Protocol) ή πρότυπα που βασίζονται σε αυτό και αναφέρει τους στόχους που έχει θέσει για τη μείωση των εκπομπών του.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ποιά είναι η κατανάλωση ενέργειας του Οργανισμού. • Εάν ο Οργανισμός έχει ορίσει στόχους μείωσης. • Τί κάνει ο Οργανισμός για να πετύχει αυτούς τους στόχους. • Εάν ο Οργανισμός χρησιμοποιεί ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και, εάν ναι, σε ποιο βαθμό. • Ποια μεθοδολογία χρησιμοποιεί ο Οργανισμός για τους υπολογισμούς του. 	2.5%
BEST PRACTICES ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα – Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή <ul style="list-style-type: none"> • ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΟΤΕ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/ote-omilos-etaireiwn.19.html • ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/e8nikh-trapeza-ths-ellados-ae.35.html 		
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ (Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....		
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ (Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....		
Κριτήριο 8. Εργασιακό Περιβάλλον		
Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
<p>Τρόποι με τους οποίους ο Οργανισμός προάγει ένα σωστό εργασιακό περιβάλλον σύμφωνα με εθνικά και διεθνή πρότυπα.</p> <p>Αρχές και στόχους που έχει θέσει σχετικά με τις ίσες ευκαιρίες και τη διαφορετικότητα, την υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας, την ενσωμάτωση των μεταναστών και των ατόμων με αναπηρίες, τη δίκαιη αμοιβή, καθώς και την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Σε ποιες ενέργειες προβαίνει ο Οργανισμός, ακόμη και πέραν των νομικών απαιτήσεων, (π.χ. μέσω ερευνών ικανοποίησης εργαζομένων, συμμετοχή σε εσωτερικές επιτροπές κ.λπ.). • Πρακτικές που εφαρμόζει ο Οργανισμός ώστε να αποφεύγονται οι διακρίσεις κάθε είδους. • Προγράμματα που προάγουν την υγεία και την εκπαίδευση, καθώς και την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της προσωπικής ζωής των εργαζομένων. • Τρόποι προτροπής των εργαζομένων να συμμετέχουν 	5%

προσωπικής ζωής.	στη διαχείριση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας	
BEST PRACTICES ΚΟΙΝΩΝΙΑ - Εργασιακό Περιβάλλον <ul style="list-style-type: none"> • ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΟΤΕ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/ote-omilos-etaireiwn.19.html • ΜΥΛΟΙ ΛΟΥΛΗ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/myloi-loylh-ae.30.html • ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/e8nikh-trapeza-ths-ellados-ae.35.html • PRICEWATERHOUSECOOPERS S.A. http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/pricewaterhousecoopers-sa.34.html 		
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ <i>(Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</i>		
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ <i>(Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</i>		
Κριτήριο 9. Διαχείριση προμηθευτικής αλυσίδας		
Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
Τρόποι διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας, ώστε να διασφαλιστεί ότι το δίκτυο προμηθευτών δραστηριοποιείται με βάση τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης & του Υπεύθυνου Επιχειρείν.	<ul style="list-style-type: none"> • Τρόποι προτροπής της προμηθευτικής αλυσίδας. • Πολιτικές και διαδικασίες για τον έλεγχο της προμηθευτικής αλυσίδας, στην υιοθέτηση πολιτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας. • Τρόποι Αξιολόγησης των προμηθευτών. 	5%
BEST PRACTICES ΚΟΙΝΩΝΙΑ - Διαχείριση προμηθευτικής αλυσίδας <ul style="list-style-type: none"> • ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΟΤΕ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/ote-omilos-etaireiwn.19.html • ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/aget-hraklhs.14.html 		
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ <i>(Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</i>		
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ <i>(Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</i>		
Κριτήριο 10. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών		

Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
Η συμβολή του Οργανισμού στη Βιώσιμη Ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.	<ul style="list-style-type: none"> Κοινωνικά, περιβαλλοντικά και πολιτισμικά έργα/προγράμματα της τοπικής κοινωνίας και/ή της περιοχής (π.χ. μέσω δωρεών, υποστήριξης από εργαζομένους μέσω δράσεων εταιρικού εθελοντισμού ή ομαδικές προσπάθειες). 	5%
BEST PRACTICES ΚΟΙΝΩΝΙΑ - Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών <ul style="list-style-type: none"> ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΧΡΥΣΟΣ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/ellhnikos-xrysos.31.html ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ http://greekcode.sustainablegreece2020.com/gr/profile/e8nikh-trapeza-ths-ellados-ae.35.html 		
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ/ ΑΝΑΦΟΡΑ <i>(Συμπληρώστε έως 500 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</i>		
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ <i>(Συμπληρώστε έως 300 λέξεις, δείτε τις οδηγίες συμπλήρωσης*).....</i>		
Κριτήριο 11. Δημοσιοποίηση		
Περιγραφή κριτηρίου	Τι πρέπει να αναφερθεί	Συμμετοχή
Δημοσιοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> Μη-δημοσιοποίηση Έκδοση Απολογισμού Συμμετοχή στον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας Έκδοση Απολογισμού ή Συμμετοχή στον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητα με επαλήθευση από εξωτερικό φορέα 	25%
<i>Αναφέρατε τον τρόπο δημοσιοποίησης των δεδομένων Βιώσιμης Ανάπτυξης για την Επιχείρησή σας(έως 200 λέξεις).....</i>		

ΓΡΑΜΜΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Εξειδικευμένοι συνεργάτες του **QualityNet** Foundation μπορούν να σας υποστηρίξουν στη διαδικασία συμπλήρωσης των θεματικών/κριτηρίων για την ένταξή σας στο **SUSTAINABILITY PERFORMANCE DIRECTORY**. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με:

κα. Βάσια Λογοθέτη, vlogothesi@qualitynet.gr

κα. Αργυρώ Γιαλαμπρίνου, agialamprinou@qualitynet.gr

Πληροφορίες: www.bravo.sustainablegreece2020.com, Τηλ. επικοινωνίας: 210 68 98 594